

Anleitung für Citrix Receiver installieren auf Windows

Computacenter AG

Version:	1.0
Status:	Final
Author:	Rafael Pasche
Date:	19.12.18
Classification:	Confidential

Versioning

Version	Date	Author	Status	Comment
1.0	19.12.2018	RP	Final	

Authors

Author	Funktion	E-Mail
Rafael Pasche		servicedesk@computacenter.ch

INHALT

	Einleitung	4
1	Voraussetzungen	4
2	Installation Client-Software «Citrix-Receiver»	4
	Schritt 1	4
	Schritt 2	4
	Schritt 3	5
	Schritt 4	5
3	Service-Desk-Kontakt	5

Einleitung

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie auf workany® 3.0 mittels HTML5-fähigem Webbrowser oder mittels Citrix-Receiver zugegriffen werden kann. Der Citrix-Receiver bietet dabei mehr Funktionalität und Konform als ein HTML5-Browser-Zugang. Wir empfehlen daher, den Zugang mit dem Citrix Receiver einzurichten

1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen werden für die erfolgreiche Installation vorausgesetzt:

- Microsoft-Windows 7 oder höher
- Internet-Zugang
- Administrator-Zugriff auf dem PC/Laptop

2 Installation Client-Software «Citrix-Receiver»

Die Citrix-Receiver-Installation wurde mit einem eigen entwickelten Installationssetup nochmals wesentlich vereinfacht.

Schritt 1

Die Software finden Sie auf unserer Homepage

<http://www.computacenter.ch/kontakt/>



Downloads

[Citrix Reciever](#)

[Teamviewer](#)

Schritt 2

Klicken Sie auf «Citrix-Receiver» um die Software herunterzuladen.



Downloads

[Citrix Reciever](#)

[Teamviewer](#)

Schritt 3

Starten Sie das heruntergeladene Setup.

Schritt 4

Klicken Sie auf «Upgrade Receiver» oder «Installation Receiver» und warten, bis die Installation durchgeführt ist.



3 Service-Desk-Kontakt

Für Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Service-Desk. Sie erreichen uns wie folgt:

Montag bis Freitag: 08:00 – 17:30 Uhr

Telefon: +41 43 299 77 11

Email: servicedesk@computacenter.ch